

STAND 11 / 2024

# ChargeHere Servicepakete

Preise auf Anfrage



ChargeHere  
Ein Unternehmen der EnBW

# Servicepakete **Business** und **BusinessCare**

	Business	BusinessCare
<b>BETRIEBSFÜHRUNG</b>		
24/7-Monitoring ChargeHere Backend	✓	✓
Business-Kunden-Support-Hotline & Support-E-Mail	✓	✓
Remoteunterstützung & Fehlerannahme innerhalb von 8h	✓	✓
Fehlerdiagnose & Remote-Entstörung innerhalb von 48h	✓	✓
Field-Service-Einsatz innerhalb von 5 Werktagen	✓	✓
<b>ABRECHNUNG</b>		
Authentifizierung via RFID oder ChargeHere App	✓	✓
Ladenachweis für Flotten- und Dienstfahrzeuge	✓	✓
Automatisierte nutzerbezogene Abrechnung inkl. Rückvergütung	✓	✓
Nutzung von Ladekarten (Roaming) und Kreditkartenzahlung (Ad-Hoc-Payment)	✓	✓
Portalzugang mit Standortübersicht	✓	✓
<b>JÄHRLICHE WARTUNG NACH VDE (DGUV-V3)</b>		✓

**Servicepaket Business**

**AC: a.A. €**

jährliche Servicegebühr pro Ladepunkt

**Servicepaket BusinessCare**

**AC: a.A. €**  
**DC: a.A. €**

jährliche Servicegebühr pro Ladepunkt

# Servicepaket **BusinessCare**

## BusinessCare

### BETRIEBSFÜHRUNG

24/7-Monitoring ChargeHere Backend	✓
Business-Kunden-Support-Hotline & Support-E-Mail	✓
Remoteunterstützung & Fehlerannahme innerhalb von 8h	✓
Fehlerdiagnose & Remote-Entstörung innerhalb von 48h	✓
Field-Service-Einsatz innerhalb von 5 Werktagen	✓

### ABRECHNUNG

Authentifizierung via RFID oder ChargeHere App	✓
Ladenachweis für Flotten- und Dienstfahrzeuge	✓
Automatisierte nutzerbezogene Abrechnung inkl. Rückvergütung	✓
Nutzung von Ladekarten (Roaming) und Kreditkartenzahlung (Ad-Hoc-Payment)	✓
Portalzugang mit Standortübersicht	✓

### JÄHRLICHE WARTUNG NACH VDE (DGUV-V3)



### Servicepaket BusinessCare

AC: a.A. €

DC: a.A. €

jährliche  
Servicegebühr pro  
Ladepunkt  
zzgl. USt.

# Servicepaket Business

	Business
<b>BETRIEBSFÜHRUNG</b>	
24/7-Monitoring ChargeHere Backend	✓
Business-Kunden-Support-Hotline & Support-E-Mail	✓
Remoteunterstützung & Fehlerannahme innerhalb von 8h	✓
Fehlerdiagnose & Remote-Entstörung innerhalb von 48h	✓
Field-Service-Einsatz innerhalb von 5 Werktagen	✓
<b>ABRECHNUNG</b>	
Authentifizierung via RFID oder ChargeHere App	✓
Ladenachweis für Flotten- und Dienstfahrzeuge	✓
Automatisierte nutzerbezogene Abrechnung inkl. Rückvergütung	✓
Nutzung von Ladekarten (Roaming) und Kreditkartenzahlung (Ad-Hoc-Payment)	✓
Portalzugang mit Standortübersicht	✓
<b>JÄHRLICHE WARTUNG NACH VDE (DGUV-V3)</b>	<b>X</b>

Servicepaket  
Business

AC: a.A. €

jährliche  
Servicegebühr pro  
Ladepunkt  
zzgl. USt.



# EINFACH. ZUVERLÄSSIG. LADEN.

ChargeHere GmbH  
Birkenwaldstraße 34  
70191 Stuttgart



**ChargeHere**  
Ein Unternehmen der EnBW



## **Ihr Ansprechpartner**

Tobias Rodach  
Technischer Vertrieb eMobility  
anfragen@chargehere.de  
+49 (0) 711 36 08 76 20



Wir laden Ihr Unternehmen

# ZUKUNFTS VERLÄSSIG