

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkauf und Lieferung (Verkaufs-AGB) für die Ladelösung ChargeHere GmbH- Wohnungswirtschaft

Stand: 20.07.2022

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Verkaufs-AGB gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern, d.h. Personen, die den Vertrag zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Sie gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen der ChargeHere GmbH, Birkenwaldstraße 34, 70191 Stuttgart (nachfolgend „ChargeHere“ genannt) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) für Verkäufe der Ladelösung ChargeHere (nachfolgend „Produkt“ genannt) sowie dazugehörigem Material. Für Werk- und Dienstleistungen, die optional und auf Bestellung des Kunden im Zusammenhang mit der Installation der Produkte erbracht werden, gelten die zusätzlichen Vertragsbedingungen für die Installation.
- 1.2. Entgegenstehende, zusätzliche oder von diesen Verkaufs-AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt, es sei denn, die ChargeHere hätte ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.
- 1.3. Rechte, die der ChargeHere nach den gesetzlichen Vorschriften oder nach sonstigen Vereinbarungen über diese Verkaufs-AGB hinauszustehen, bleiben unberührt.

## 2. Vertragsschluss und Vertragslaufzeit

- 2.1. Alle Angebote der ChargeHere sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind. Die Angebote stehen unter dem Vorbehalt der zeitgerechten und quantitativen Selbstbelieferung der ChargeHere, soweit diese für den Verkauf der Produkte erforderlich ist, es sei denn, die ChargeHere hat die erforderlichen Leistungen nicht selbst ordnungsgemäß bestellt (kongruentes Deckungsgeschäft). Voraussetzung ist außerdem, dass (1) ChargeHere die fehlende Selbstbelieferung nicht zu vertreten hat, (2) der Kunde über diesen Umstand unverzüglich informiert wurde und (3) ChargeHere nicht das Risiko einer Beschaffung der Lieferung übernommen hat. In diesem Fall wird ChargeHere dem Kunden alle bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich zurückerstatten.
- 2.2. Der Vertrag über den Verkauf der Produkte kommt zustande durch einen Auftrag oder eine Bestellung des Kunden und eine Annahme dieses Auftrags durch die ChargeHere. Diese Annahme erfolgt durch eine Auftragsbestätigung in Textform innerhalb von 14 Tagen nach Zugang des Auftrags.
- 2.3. Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts-, Maß-, Leistungs- und Verbrauchsangaben sowie sonstige Beschreibungen der Produkte aus den zu dem Angebot gehörenden Unterlagen sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Sie stellen keine Vereinbarung oder Garantie einer entsprechenden Beschaffenheit oder Haltbarkeit der Produkte dar, es sei denn, sie wurden aus-

drücklich als solche vereinbart. Entsprechendes gilt für Erwartungen des Kunden hinsichtlich der Produkte oder deren Verwendung.

- 2.4. Soweit das Angebot oder die Auftragsbestätigung offensichtliche Irrtümer, Schreib- oder Rechenfehler enthält, ist sie für die ChargeHere nicht verbindlich.

## 3. Widerrufsbelehrung

### 3.1. Widerrufsrecht

- 3.1.1. Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- 3.1.2. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
- 3.1.3. Damit der Kunde sein Widerrufsrecht ausüben kann, muss der Kunde der ChargeHere GmbH, Birkenwaldstr. 34, 70191 Stuttgart, E-Mail: info@chargehere.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das in Ziffer 3.3 beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 3.1.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

### 3.2. Folgen des Widerrufs

- 3.2.1. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die ChargeHere dem Kunden alle Zahlungen, die die ChargeHere von dem Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf dieses Vertrags bei der ChargeHere eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die ChargeHere dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die ChargeHere kann die Rückzahlung verweigern, bis die ChargeHere die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 3.2.2. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er ChargeHere über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an ChargeHere zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.
- 3.2.3. Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der

Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### 3.3. Muster-Widerrufsformular

Wenn der Kunde den Vertrag mit der ChargeHere widerrufen möchte, kann der Kunde dieses Formular ausfüllen und an die ChargeHere zurücksenden:

An ChargeHere GmbH, Birkenwaldstr. 34, 70191 Stuttgart, E-Mail: info@chargehere.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am \*/erhalten am \*

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### Ende der Widerrufsbelehrung

#### 4. Umfang der Lieferung; Mitwirkungspflichten des Kunden

- 4.1. Für den Umfang der Lieferung ist das Angebot oder die Auftragsbestätigung der ChargeHere maßgebend. Änderungen des Lieferumfangs durch den Kunden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung der ChargeHere. Konstruktions- und Formänderungen der Produkte bleiben vorbehalten, soweit es sich um branchenübliche Abweichungen handelt oder soweit die Abweichungen innerhalb der DIN-Toleranzen liegen oder soweit die Änderungen nicht erheblich und dem Kunden zumutbar sind.
- 4.2. Der Kunde wird nach Inbetriebnahme Betreiber der Produkte und ist dafür verantwortlich, alle Betreiberpflichten zu erfüllen.

#### 5. Termine und Fristen

- 5.1. Die Lieferfrist beginnt mit dem Abschluss eines Vertrages bzw. der Absendung der Auftragsbestätigung durch die ChargeHere, jedoch nicht vor der vollständigen Beibringung der vom Kunden der seitens ChargeHere angeforderten notwendigen Unterlagen, Genehmigungen und Freigaben mit allen Bestandteilen, wie z. B. Plänen, der Abklärung aller technischen Fragen sowie dem Eingang einer vereinbarten Anzahlung.
- 5.2. Im Falle eines vereinbarten Liefertermins verschiebt sich der Liefertermin in angemessener Weise, wenn nichts bis spätestens 30 Tage vor diesem Liefertermin (1) der Kunde die von ihm nach Ziffer 4.1 zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen und Freigaben beigebracht hat oder (2) nicht alle technischen Fragen vollständig geklärt sind oder (3) eine vereinbarte Anzahlung nicht vollständig bei der ChargeHere eingegangen ist.
- 5.3. Die Lieferzeit ist eingehalten, wenn die Produkte bis zum Ablauf der Liefer- und Leistungszeit das Logistikzentrum der ChargeHere oder ihrer Zulieferer verlassen haben. Die Einhaltung der Lieferzeit steht unter dem Vorbehalt ordnungsgemäßer, insbesondere rechtzeitiger quantitativer und quali-

tativer Selbstbelieferung der ChargeHere durch den Hersteller oder seine Lieferanten sowie den weiteren in Ziffer 2.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Voraussetzungen. Die ChargeHere ist bei Vorliegen sämtlicher Voraussetzungen zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Die ChargeHere wird dem Kunden alle bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich zurückerstatten.

- 5.4. Im Falle des Lieferverzugs ist der Kunde nach fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist, die er der ChargeHere nach Eintritt des Lieferverzugs gesetzt hat, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

#### 6. Preise und Zahlung

- 6.1. Die Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer und gelten für den in dem Angebot oder der Auftragsbestätigung der ChargeHere aufgeführten Lieferungsumfang. Mehr- oder Sonderleistungen werden gesondert berechnet.
- 6.2. Die Preise gelten ab Werk bzw. Lagerstätte der ChargeHere und beinhalten auch die Kosten für Verpackung und Transport der Produkte, wenn im Angebot oder der Auftragsbestätigung der ChargeHere nicht anders angegeben.
- 6.3. Wenn im Angebot oder in der Auftragsbestätigung nicht anders angegeben, ist innerhalb von 30 Tagen seit Datum der Anrechnungsrechnung eine Anzahlung der Auftragssumme in Höhe von 20% des Preises der Produkte (netto), zuzüglich geltender gesetzlicher Umsatzsteuer, an die ChargeHere zu leisten. Die ChargeHere wird eine entsprechende Anzahlungsrechnung mit der Auftragsbestätigung übermitteln. Nach der Lieferung der Produkte hat der Kunde die übrige Auftragssumme für die Produkte zuzüglich geltender gesetzlicher Umsatzsteuer innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. ChargeHere stellt dem Kunden eine entsprechende Rechnung über diese Auftragssumme. Als Zahlungstag gilt der Tag, an dem die ChargeHere über die Zahlung verfügen kann. Im Falle des Zahlungsverzugs hat der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5 %-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. zu bezahlen. Weitergehende Ansprüche der ChargeHere bleiben unberührt.

#### 7. Mängelansprüche

- 7.1. Für die Rechte des Kunden bei Sach- und Rechtsmängeln gelten die gesetzlichen Vorschriften.

#### 8. Haftung der ChargeHere

- 8.1. Für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet die ChargeHere unbeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Dasselbe gilt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit oder soweit die ChargeHere ausdrücklich eine Garantie für die Beschaffenheit der Produkte oder das Beschaffungsrisiko für Produkte übernommen hat. Für sonstige Schäden aus leichter Fahrlässigkeit haftet die ChargeHere nur, sofern es sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten handelt, die sich aus der Natur des Vertrags ergeben und die für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind. Bei Verletzung solcher Pflichten sowie bei Verzug und Unmöglichkeit ist die Haftung der ChargeHere auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen dieses Vertrags typischerweise gerechnet werden muss. Eine zwingende gesetzliche Haftung der ChargeHere im Falle des Verzugs, soweit ein Liefertermin verbindlich fixiert wurde, sowie für Produktfehler, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bleibt unberührt.
- 8.2. Soweit die Haftung der ChargeHere ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der

Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der ChargeHere.

## 9. Produkthaftung

- 9.1. Der Kunde wird die Produkte ausschließlich vertragsgemäß und entsprechend den verfügbaren Anleitungen der ChargeHere verwenden, insbesondere wird er vorhandene Warnhinweise über Gefahren bei Gebrauch der Produkte nicht verändern oder entfernen.
- 9.2. Wird die ChargeHere aufgrund eines Produktfehlers zu einem Produktrückruf oder einer -warnung veranlasst, so wird der Kunde nach besten Kräften bei den Maßnahmen mitwirken, die die ChargeHere für erforderlich und zweckmäßig hält und die ChargeHere hierbei unterstützen. Die ChargeHere ist verpflichtet, die Kosten des Produktrückrufs oder der -warnung zu tragen, es sei denn sie ist für den Produktfehler und den eingetretenen Schaden nach produkthaftungsrechtlichen Grundsätzen nicht verantwortlich.
- 9.3. Die ChargeHere wird den Kunden unverzüglich über ihr bekannt werdende Risiken bei der Verwendung der Produkte und mögliche Produktfehler schriftlich informieren.

## 10. Höhere Gewalt

- 10.1. Sofern die ChargeHere durch höhere Gewalt an der Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten, insbesondere an der Lieferung der Produkte, gehindert wird, wird die ChargeHere für die Dauer des Hindernisses sowie einer angemessenen Anlaufzeit von der Leistungspflicht frei, ohne dem Kunden zum Schadensersatz verpflichtet zu sein. Dasselbe gilt, sofern die ChargeHere die Erfüllung ihrer Pflichten durch unabwendbare, unvorhersehbare und von der ChargeHere nicht zu vertretende Ereignisse, insbesondere Naturgewalten, Brand, Krieg, Arbeitskampf, behördliche Maßnahmen, Energiemangel, Pandemien oder Epidemien oder wesentliche Betriebsstörungen, unzumutbar erschwert oder vorübergehend unmöglich gemacht wird. Dies gilt auch, wenn diese Umstände bei einem Unterlieferanten eintreten. Dies gilt auch, wenn die ChargeHere bereits im Verzug ist. Soweit die ChargeHere von der Lieferpflicht frei wird, gewährt die ChargeHere etwa erbrachte Vorleistungen des Kunden zurück.

## 11. Eigentumsvorbehalt

- 11.1. Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der Forderung aus dem konkreten Rechtsgeschäft Eigentum der ChargeHere. Der Kunde ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte für die Dauer des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Weitergehende Ansprüche der ChargeHere bleiben unberührt.
- 11.2. Durch Be- und Verarbeitung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte, insbesondere durch den Einbau der Produkte, erwirbt der Kunde nicht das Eigentum gem. § 950 BGB an der neuen Sache.
- 11.3. Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte zu verpfänden, zur Sicherheit zu übergeben oder sonstige, das Eigentum der ChargeHere gefährdende Verfügungen zu treffen.
- 11.4. Bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug des Kunden, ist die ChargeHere unbeschadet ihrer sonstigen Rechte berechtigt, nach fruchtlosem Ablauf einer von der ChargeHere gesetzten angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde hat der ChargeHere oder ihren Beauftragten unverzüglich Zugang zu den unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkten zu gewähren und sie herauszugeben. Nach entsprechender rechtzeitiger Ankündi-

gung kann die ChargeHere die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte zur Befriedigung ihrer fälligen Forderungen gegen den Kunden anderweitig verwerten.

- 11.5. Die Verbindung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte mit anderen, der ChargeHere nicht gehörenden Sachen durch den Kunden wird stets für die ChargeHere vorgenommen. Werden die Produkte mit anderen, der ChargeHere nicht gehörenden Sachen verbunden, so erwirbt die ChargeHere das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Werts der gelieferten Produkte zu den anderen Sachen zur Zeit der Verbindung. Der Kunde verwahrt die neuen Sachen für die ChargeHere. Für die durch Verbindung entstehende Sache gelten im Übrigen dieselben Bestimmungen wie für die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte.

## 12. Streitbeilegung

- 12.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichen kann.
- 12.2. ChargeHere ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen und hat sich gegen eine freiwillige Teilnahme entschieden.

## 13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Die Übertragung von Rechten und Pflichten der ChargeHere auf Dritte ist ohne Zustimmung des Kunden möglich. Ferner ist ChargeHere berechtigt, diesen Vertrag ganz oder teilweise an mit ChargeHere verbundene Unternehmen im Sinne von §§ 15 ff AktG zu übertragen, ohne dass es einer Zustimmung der anderen Partei bedarf. Im Übrigen bedarf eine Übertragung des Vertrages ganz oder teilweise auf einen Dritten der Zustimmung der jeweils anderen Partei.
- 13.2. Ändern sich die allgemeinen wirtschaftlichen, technischen, rechtlichen oder regulatorischen Verhältnisse gegenüber dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses so erheblich, dass die vereinbarten Konditionen oder Bedingungen für einen Vertragspartner nicht mehr zumutbar sind, so werden die Vertragspartner in Verhandlungen über eine Vertragsanpassung an die geänderten Verhältnisse eintreten. Können sich die Vertragspartner nicht innerhalb eines Zeitraums von drei Monaten über eine Anpassung verständigen, sind sie jeweils berechtigt, die Vereinbarung aus wichtigem Grund mit einer Frist von sechs Monaten zu kündigen.
- 13.3. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen möglich.
- 13.4. Für die Rechtsbeziehungen des Kunden zur ChargeHere gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).
- 13.5. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen der ChargeHere und dem Kunden ist der allgemeine Gerichtsstand am Wohnsitz bzw. Geschäftssitz der beklagten Partei. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der ChargeHere.