

# Unsere Service-Pakete

Wählen Sie ein unserer Pakete: Flex oder Comfort

	FLEX WÄHLE DREI +	COMFORT
<b>LADE- UND LASTMANAGEMENT</b>		
Lastmanagement statisch	✓	✓
Lastmanagement dynamisch	+1	✓
Lademanagement priorisiert	+2	✓
Prognosemodul ChargeSolar	+3	✓
<b>BETRIEBSFÜHRUNG</b>		
24/7 - Monitoring ChargeHere Backend	✓	✓
Fehlerdiagnose und Remote Entstörung Standard (innerhalb 48h)	✓	✓
Kunden-Support E-Mail	✓	✓
Field-Service innerhalb 5 Werktage*	✓	✓
Kunden-Support Hotline	+4	✓
Backendanbindung über OCPP	✓	✓
Fehlerdiagnose und Remote Entstörung Plus (innerhalb 24h)	+5	✓
<b>ABRECHNUNG</b>		
Authentifizierung via RFID	✓	✓
Laden mit Verbrauchsausweis für Flotten- und Dienstfahrzeuge	✓	✓
Authentifizierung via App	✓	✓
Portalzugang mit Standortübersicht	✓	✓
Nutzerbezogene Abrechnung inkl. Rückvergütung	✓	✓
Ad-Hoc Laden	+6	✓
Inbound Roaming	+7	✓
<b>JÄHRLICHE WARTUNG NACH VDE (DGUV-V3)</b>	€	✓
<b>TGH-QUOTENVERMARKTUNG**</b>	✓	✓

\* Reparaturen bis zu einer Wertgrenze in Höhe von 350 € werden ohne Rücksprache durchgeführt.

\*\* Es können ausschließlich öffentlich genutzte Ladepunkte vermarktet werden.