

# Zusätzliche Geschäftsbedingungen für die Installation von Produkten (Installations-AGB) für die Ladelösung ChargeHere GmbH - Wohnungswirtschaft

Stand: 20.07.2022

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Service-AGB gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern, d.h. Personen, die den Vertrag zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Sie gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen der ChargeHere GmbH, Birkenwaldstraße 34, 70191 Stuttgart (nachfolgend „ChargeHere“ genannt) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) für die Installation von den ChargeHere-Produkten der Ladelösung ChargeHere (nachfolgend „Vertragsleistung“ genannt) sowie dazugehörigem Material und entsprechend für Werk- und Dienstleistungen, die auf Bestellung des Kunden im Zusammenhang mit der Installation der Produkte erbracht werden.
- 1.2. Entgegenstehende, zusätzliche oder von diesen Installations-AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt, es sei denn, die ChargeHere hätte ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.
- 1.3. Rechte, die der ChargeHere nach den gesetzlichen Vorschriften oder nach sonstigen Vereinbarungen über diese Installations-AGB hinauszustehen, bleiben unberührt.

## 2. Vertragsschluss und Vertragslaufzeit

- 2.1. Alle Angebote der ChargeHere sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind. Die Angebote stehen unter dem Vorbehalt der zeitgerechten und quantitativen Selbstbelieferung der ChargeHere, soweit diese für die Erbringung der Installation erforderlich ist, es sei denn, die ChargeHere hat die erforderlichen Leistungen nicht selbst ordnungsgemäß bestellt (kongruentes Deckungsgeschäft). Voraussetzung ist außerdem, dass (1) ChargeHere die fehlende Selbstbelieferung nicht zu vertreten hat, (2) der Kunde über diesen Umstand unverzüglich informiert wurde und (3) ChargeHere nicht das Risiko einer Beschaffung der Lieferung übernommen hat. In diesem Fall wird ChargeHere dem Kunden alle bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich zurückerstatten.
- 2.2. Der Vertrag über die die Vertragsleistung kommt zustande durch einen Auftrag des Kunden und eine Annahme dieses Auftrags durch die ChargeHere. Diese Annahme erfolgt durch eine Auftragsbestätigung in Textform innerhalb von 14 Tagen nach Zugang des Auftrags.
- 2.3. Soweit das Angebot oder die Auftragsbestätigung offensichtliche Irrtümer, Schreib- oder Rechenfehler enthält, ist sie für die ChargeHere nicht verbindlich.

## 3. Widerrufsbelehrung

### 3.1. Widerrufsrecht

- 3.1.1. Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- 3.1.2. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.
- 3.1.3. Damit der Kunde sein Widerrufsrecht ausüben kann, muss der Kunde der ChargeHere GmbH, Birkenwaldstr. 34, 70191 Stuttgart, E-Mail: info@chargehere.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das in Ziffer 3.3 beigefügte

Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

- 3.1.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
- 3.2. Folgen des Widerrufs
- 3.2.1. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die ChargeHere dem Kunden alle Zahlungen, die die ChargeHere von dem Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf dieses Vertrags bei der ChargeHere eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die ChargeHere dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 3.2.2. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde der ChargeHere einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde der ChargeHere von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
- 3.3. Muster-Widerrufsformular

Wenn der Kunde den Vertrag mit der ChargeHere widerrufen möchte, kann der Kunde dieses Formular ausfüllen und an die ChargeHere zurücksenden:

An ChargeHere GmbH, Birkenwaldstr. 34, 70191 Stuttgart, E-Mail: info@chargehere.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## 4. Umfang der Leistung; Mitwirkungspflichten des Kunden

- 4.1. Für den Umfang der Vertragsleistung ist das Angebot oder die Auftragsbestätigung der ChargeHere maßgebend. Änderungen des Leistungsumfanges durch den Kunden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung der ChargeHere.
- 4.2. Die Prüfung der Rechte an dem für die Vertragsleistung vorgesehenen Grundstück ist nicht Teil der Leistung der ChargeHere. Die Einholung eventuell notwendiger Genehmigungen ist Aufgabe des Kunden.
- 4.3. Der Kunde ermöglicht der ChargeHere oder einem von der ChargeHere beauftragten Dritten eine Besichtigung des Standortes, an dem die Installationsleistung erfolgen soll. ChargeHere oder ein von der ChargeHere beauftragter Dritter werden dazu einen Termin mit dem Kunden abstimmen.
- 4.4. Der Kunde gewährleistet, dass alle vertraglich festgehaltenen Vorleistungen, die im Rahmen eines Leistungsverzeichnisses in Textform übermittelt werden, rechtzeitig erfüllt

werden. Bei nicht rechtzeitiger Erfüllung der Vorleistungen durch den Kunden kann die ChargeHere den Ersatz des entstandenen Schadens einschließlich etwaiger Mehraufwendungen verlangen.

- 4.5. Der Kunde wird für die Bauarbeiten im Rahmen der Installation einen Wasseranschluss – sofern notwendig – bereitstellen.
- 4.6. Der Kunde ist dafür verantwortlich, einen Netzanschluss samt einzelner, vorgelagerter Zähler für die Durchführung der Vertragsleistung zur Installation der Ladelösung ChargeHere bereit zu stellen, und die Ladelösung ChargeHere beim zuständigen Netzbetreiber anzumelden oder eine Genehmigung des zuständigen Netzbetreibers einzuholen.
- 4.7. Der Kunde ermöglicht ChargeHere oder einem von ChargeHere beauftragten Dritten bis zur Fertigstellung der Vertragsleistung Zugang zu allen im Rahmen der Installation relevanten Gebäuden oder Gebäudeteilen.
- 4.8. Der Kunde wird nach Inbetriebnahme Betreiber der Ladelösung und ist dafür verantwortlich, alle Betreiberpflichten auch im Rahmen des Brandschutzes zu erfüllen. Etwaige Erleichterungen des vorhandenen Brandschutzkonzepts liegen in der Verantwortung des Kunden.
- 4.9. Sofern aus Sicherheitsgründen erforderlich, werden Arbeiten der ChargeHere im Zusammenhang mit der Ladeinfrastruktur ohne Spannung durchgeführt. Dies kann zu kurzfristigen Stromlieferungsunterbrechungen beim Kunden führen. Auch kann dies zur Folge haben, dass Anlagen, die in Verbindung mit der Ladeinfrastruktur bzw. ein Spannungsfreischalten der Ladeinfrastruktur stehen, ebenfalls kurzfristig spannungsfrei geschaltet werden müssen.

## 5. Termine und Fristen

- 5.1. Die Leistungsfrist beginnt mit dem Abschluss eines Vertrages bzw. der Absendung der Auftragsbestätigung durch die ChargeHere in Textform, jedoch nicht vor der vollständigen Beibringung der vom Kunden evtl. zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen und Freigaben mit allen Bestandteilen, wie z.B. Plänen, der Abklärung aller technischen Fragen sowie dem Eingang einer vereinbarten Anzahlung. Die Vertragsleistung kann erst erbracht werden, wenn der Kunde die Produkte der Ladelösung ChargeHere am zur Installation vorgesehenen Ort bereithält. Die Einhaltung der Leistungszeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Mitwirkungspflichten des Kunden gemäß Ziffer 3 voraus.
- 5.2. Im Falle eines vereinbarten Leistungstermins verschiebt sich der Leistungstermin in angemessener Weise, wenn nicht bis spätestens 30 Tage vor diesem Leistungstermin (1) der Kunde die von ihm zu beschaffenden Unterlagen beigebracht hat oder (2) nicht alle technischen Fragen vollständig geklärt sind oder (3) eine vereinbarte Anzahlung nicht vollständig bei der ChargeHere eingegangen ist.
- 5.3. Die Leistungszeit ist eingehalten, wenn die Vertragsleistung aufgrund der Installation der Produkte bis zum Ablauf der Leistungszeit vom Kunden in Betrieb genommen wurde. Die Einhaltung des Leistungstermins und/oder der Leistungszeit steht unter dem Vorbehalt ordnungsgemäßer, insbesondere rechtzeitiger Selbstbelieferung der ChargeHere mit den für die Leistungserbringung benötigten Komponenten durch den Hersteller oder seine Lieferanten sowie den weiteren in Ziffer 2.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Voraussetzungen. Die ChargeHere ist bei Vorliegen sämtlicher Voraussetzungen zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Die ChargeHere wird dem Kunden alle bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich zurückerstatten.

- 5.4. Im Falle des Leistungsverzugs ist der Kunde nach fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist, die er der ChargeHere nach Eintritt des Leistungsverzugs gesetzt hat, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## 6. Preise und Zahlung

- 6.1. Die Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer und gelten für den in dem Angebot oder der Auftragsbestätigung der ChargeHere aufgeführten Leistungsumfang. Mehr- oder Sonderleistungen werden gesondert berechnet.
- 6.2. Wenn im Angebot oder in der Auftragsbestätigung nicht anders angegeben, hat der Kunde nach Vertragsschluss innerhalb von 30 Tagen ab Datum der Abschlagsrechnung eine Anzahlung in Höhe von 20% der Auftragssumme (netto), zuzüglich geltender gesetzlicher Umsatzsteuer, an die ChargeHere zu leisten. Die ChargeHere wird eine entsprechende Anzahlungsrechnung mit der Auftragsbestätigung übermitteln. Nach Inbetriebnahme der Ladelösung ChargeHere stellt die ChargeHere eine Schlussrechnung, die innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen ist. Als Zahlungstag gilt der Tag, an dem die ChargeHere über die Zahlung verfügen kann. Im Falle des Zahlungsverzugs hat der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5 %-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. zu bezahlen. Weitergehende Ansprüche der ChargeHere bleiben unberührt.

## 7. Abnahme

- 7.1. Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten bei der Installation, so kann die ChargeHere den Ersatz des entstandenen Schadens einschließlich etwaiger Mehraufwendungen verlangen.
- 7.2. Kommt der Kunde in Verzug mit seiner Mitwirkung bei der Installation, so ist die ChargeHere berechtigt, nach fruchtlosem Ablauf einer von der ChargeHere gesetzten angemessenen Frist anderweitig über die von dem Annahmeverzug betroffene Vertragsleistung zu verfügen und dem Kunden innerhalb einer angemessen verlängerten Frist eine vergleichbare Vertragsleistung anzubieten.
- 7.3. Erstellt die ChargeHere im Rahmen der Vertragsleistung für den Kunden ein Werk, z.B. die Errichtung und den Anschluss eines Ladepunktes an das Stromnetz, so erfolgt die Abnahme dieses Werks sowie der damit verbundenen Leistungen vor Ort nach der Fertigstellung. Die Vertragspartner legen gemeinsam einen Termin für die Abnahme fest; Teilabnahmen finden nicht statt. Über die Abnahme wird ein Protokoll erstellt, das von beiden Vertragspartnern zu unterzeichnen ist.
- 7.4. Ist die Leistung im Rahmen der Vertragsleistung nicht vertragsgemäß und verweigert der Kunde deshalb zu Recht die Abnahme oder erfolgt eine Abnahme unter dem Vorbehalt der Beseitigung von im Protokoll zu benennender Mängel, so ist die ChargeHere verpflichtet, unverzüglich eine vertragsgemäße Leistung zu erbringen und die Mängel zu beseitigen, die voraussichtliche Dauer der Mängelbeseitigung mitzuteilen und nach Abschluss der Nacharbeiten die Mängelbeseitigung anzuzeigen.

## 8. Mängelansprüche

- 8.1. Für die Rechte des Kunden bei Sach- und Rechtsmängeln gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## 9. Haftung der ChargeHere

- 9.1. Für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet die

ChargeHere unbeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Dasselbe gilt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit oder soweit die ChargeHere ausdrücklich eine Garantie für die Beschaffenheit der Vertragsleistung übernommen hat. Für sonstige Schäden aus leichter Fahrlässigkeit haftet die ChargeHere nur, sofern es sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten handelt, die sich aus der Natur des Vertrags ergeben und die für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind. Bei Verletzung solcher Pflichten sowie bei Verzug und Unmöglichkeit ist die Haftung der ChargeHere auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen dieses Vertrags typischerweise gerechnet werden muss. Eine zwingende gesetzliche Haftung der ChargeHere im Falle des Verzugs, soweit ein Liefertermin verbindlich fixiert wurde sowie für eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, bleibt unberührt.

- 9.2. Soweit die Haftung der ChargeHere ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der ChargeHere.

## 10. Höhere Gewalt

- 10.1. Sofern die ChargeHere durch höhere Gewalt an der Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten, insbesondere an der Durchführung der Vertragsleistung, gehindert wird, wird die ChargeHere für die Dauer des Hindernisses sowie einer angemessenen Anlaufzeit von der Leistungspflicht frei, ohne dem Kunden zum Schadensersatz verpflichtet zu sein. Dasselbe gilt, sofern die ChargeHere die Erfüllung ihrer Pflichten durch unabwendbare, unvorhersehbare und von der ChargeHere nicht zu vertretende Ereignisse, insbesondere Naturgewalten, Brand, Krieg, Arbeitskampf, behördliche Maßnahmen, Energiemangel, Pandemien oder Epidemien oder wesentliche Betriebsstörungen, unzumutbar erschwert oder vorübergehend unmöglich gemacht wird. Dies gilt auch, wenn diese Umstände bei einem Untertierlieferanten eintreten. Dies gilt auch, wenn die ChargeHere bereits im Verzug ist. Soweit die ChargeHere von der Leistungspflicht frei wird, gewährt die ChargeHere etwa erbrachte Vorleistungen des Kunden zurück.

## 11. Streitbeilegung

- 11.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichen kann.
- 11.2. ChargeHere ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen und hat sich gegen eine freiwillige Teilnahme entschieden.

## 12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Die Übertragung von Rechten und Pflichten der ChargeHere auf Dritte ist ohne Zustimmung des Kunden möglich. Ferner ist ChargeHere berechtigt, diesen Vertrag ganz oder teilweise an mit ChargeHere verbundene Unternehmen im Sinne von §§ 15 ff AktG zu übertragen, ohne dass es einer Zustimmung der anderen Partei bedarf. Im Übrigen bedarf eine Übertragung des Vertrages ganz oder teilweise auf einen Dritten der Zustimmung der jeweils anderen Partei.
- 12.2. Ändern sich die allgemeinen wirtschaftlichen, technischen, rechtlichen oder regulatorischen Verhältnisse gegenüber dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses so erheblich, dass die vereinbarten Konditionen oder Bedingungen für einen Vertragspartner nicht mehr zumutbar sind, so werden die Vertragspartner in Verhandlungen über eine Vertragsanpassung an die geänderten Verhältnisse eintreten. Können sich die Vertragspartner nicht innerhalb eines Zeitraums von drei Monaten über eine Anpassung verständigen, sind sie jeweils

berechtig, die Vereinbarung aus wichtigem Grund mit einer Frist von sechs Monaten zu kündigen.

- 12.3. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen möglich.
- 12.4. Für die Rechtsbeziehungen des Kunden zur ChargeHere gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).
- 12.5. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen der ChargeHere und dem Kunden ist der allgemeine Gerichtsstand am Wohnsitz bzw. Geschäftssitz der beklagten Partei. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der ChargeHere.